

# Všeobecné podmínky

## DataBreakers s.r.o.

Účinné od: 1. ledna 2016

### Obsah:

1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ .....	2
2. DEFINICE POJMŮ .....	2
3. POSTUP UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY .....	4
4. PŘEDMĚT SMLOUVY .....	4
5. KOMUNIKACE A PŘENOS DAT .....	5
6. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY .....	5
7. PŘÍSTUP K PLATFORMĚ A SLUŽBÁM .....	5
8. ROZSAH A KVALITA SLUŽEB, DOHODY O KVALITĚ SLUŽEB .....	5
9. CENY A FAKTURACE .....	7
10. LICENCE .....	8
11. ZMĚNA ROZSAHU SLUŽEB A PLATNOSTI SMLOUVY .....	8
12. PROHLÁŠENÍ, ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY .....	9
13. TECHNICKÁ PODPORA .....	10
14. ÚČAST TŘETÍCH STRAN - neuplatňuje se .....	11
15. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI .....	11
16. OCHRANA ÚDAJŮ A OSOBNÍ ÚDAJE .....	12
17. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVĚĎ .....	13
18. POSTUP PŘI VÝPOVĚDI .....	14
19. ROZHODNÉ PRÁVO .....	14
20. ŘEŠENÍ SPORŮ .....	14
21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ .....	15

## 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

- 1.1 Tyto Všeobecné podmínky stanoví všeobecná práva a podmínky společnosti DataBreakers platné pro Zákazníka v souvislosti s poskytovanými Službami.

## 2. DEFINICE POJMŮ

- 2.1 Pojmy používané v těchto Všeobecných podmínkách mají význam stanovený v těchto Všeobecných podmínkách, ve Smlouvě či v jiných dokumentech, na něž tyto Všeobecné podmínky výslovně odkazují.

- 2.2 Tyto Všeobecné podmínky stanoví význam následujících pojmů:

- a) **Pracovní den:** každý den od pondělí do pátku kromě dnů, kdy jsou v České republice zavřeny banky z důvodu státních svátků.
- b) **Pracovní doba:** doba od 9:00 do 18:00 CET/CEST v Pracovní den.
- c) **Občanský zákoník:** zákon č. 89/2012 Sb., Občanský zákoník, v platném znění.
- d) **Zákazníkův klient:** každá osoba vstupující na webové stránky Zákazníka.
- e) **Smlouva:** smlouva o poskytování Služeb uzavřená mezi DataBreakers a Zákazníkem.
- f) **Smluvní strany:** společně DataBreakers a Zákazník; pojem Smluvní strana označuje DataBreakers a Zákazníka nebo kohokoli z nich (dle kontextu příslušného ustanovení).
- g) **Autorský zákon:** zákon č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, v platném znění.
- h) **Autorské dílo:** dílo ve smyslu § 2 Autorského zákona. Za Autorské dílo ve smyslu § 2, odst. 2 Autorského zákona se považuje rovněž počítačový program.
- i) **Kredit:** je kredit vypočtený dle příslušného Datového listu Služby, na nějž může mít Zákazník nárok v případě nedodržení stanovených parametrů a kvality Služby. Kredit je odečten od ceny za Služby v následujícím měsíci fakturované společností DataBreakers.
- j) **Zákazník:** osoba, která uzavře Smlouvu se společností DataBreakers.
- k) **Databáze:** soubor systematicky či metodicky uspořádaných prvků ve smyslu § 88 Autorského zákona;

Databáze rovněž může či nemusí být souborným dílem ve smyslu § 2, odst. 2 Autorského zákona. DataBreakers a.s., se sídlem Praha 1, Nekázanka 881/9, Praha 1, PSČ: 110 00, IČ: 04377338, DIČ: CZ04377338, zapsaná v Obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 246668.

- l) **Odborná podpora:** specifický druh Služby, v jejímž rámci DataBreakers poskytuje Zákazníkovi odborné poradenství či odbornou podporu, která nepředstavuje opravu vad Platformy. Odbornou podporu může objednat oprávněný Uživatel prostřednictvím HelpDesku a je účtována hodinovou sazbou. DataBreakers neposkytuje předběžné odhady.
- m) **Odborný uživatel:** Uživatel s rozšířenými právy a povinnostmi. Pouze Odborný uživatel má právo objednávat Technickou podporu a/nebo Odbornou podporu. Odborný uživatel absolvuje kromě běžného následného školení rovněž úvodní školení zajištěné společností DataBreakers. Odborný uživatel bude uveden ve Smlouvě.
- n) **Míra inflace:** je míra inflace vypočtená na základě průměrného ročního růstu indexu spotřebitelských cen v předchozím kalendářním roce. Míru inflace oznamuje:
  - Český statistický úřad pro měnu CZK;
  - Úřad pro národní statistiky pro měnu GBP;
  - Evropská centrální banka pro měnu EUR;
  - Kancelář pracovních statistik USA pro měnu USD;
  - Centrální statistický úřad Polska (GUS) pro měnu PLN.
- o) **HelpDesk:** Kontaktní místo společnosti DataBreakers, jehož prostřednictvím mohou oprávnění Uživatelé Zákazníka (Odborný uživatel nebo Správce systému) objednávat poskytování Odborné podpory, nebo jehož prostřednictvím lze požadovat Technickou podporu Služeb. Přístup na HelpDesk je možný prostřednictvím [URL:www.databreakers.com](http://www.databreakers.com), emailu: [\[customers@databreakers.com\]](mailto:customers@databreakers.com), nebo telefonicky: 00420 605 245 255.

- p) **Faktura:** daňový doklad splňující náležitosti dle daňové a účetní legislativy České republiky.
- q) **Okno údržby:** doba vyhrazená pro údržbu Služeb a/nebo infrastruktury společnosti DataBreakers. Pokud není uvedeno jinak, je Okno údržby plánováno na každý den od 1:00 do 3:00 CET.
- r) **Minimální doba užívání:** nejkratší doba, na niž se poskytuje Balík nebo Služba, pokud ve Smlouvě nebo Datovém listu Služby není uvedeno jinak. Minimální doba užívání každého Balíku a Služby činí 12 měsíců. Minimální doba užívání se nevztahuje na jednorázové Služby či Odbornou podporu.
- s) **DataBreakers API:** aplikační programové rozhraní, jehož prostřednictvím se data Zákazníka nebo Zákaznických klientů předávají na Platformu a jehož prostřednictvím jsou Zákazníkovi nebo Zákaznickým klientům předkládána příslušná doporučení.
- t) **Plánovaná odstávka:** doba speciálně vyhrazená k údržbě Služeb a/nebo infrastruktury společnosti DataBreakers. Zákazník bude o Plánovaných odstávkách informován elektronickou poštou alespoň 3 dny předem. Celková doba Plánovaných odstávek nepřekročí 3 hodiny týdně.
- u) **Platforma:** platforma pro doporučování společnosti DataBreakers, na niž Klient prostřednictvím DataBreakers API předává data Zákazníka nebo Zákaznických klientů a jež poskytuje Zákazníkovi nebo Zákaznickým klientům příslušná doporučení vycházející z uvedených dat.
- v) **Služba:** služba poskytovaná společností DataBreakers Zákazníkovi na základě Smlouvy.
- w) **Datový list Služby:** dokument specifikující:
- požadavky a podmínky poskytování Služby;
  - parametry Služby;
  - stanovené standardy Služby;
  - metodu výpočtu Kreditů souvisejících s neplněním Služby, atd.
- x) **Datum zpřístupnění Služby:** datum, k němuž Zákazník pro každou konkrétní Službu obdrží oznámení, že Služba je připravena ke zřízení a nastavení.
- Datum zpřístupnění Služby je stanoveno ve Smlouvě.
- y) **Fáze zřizování Služby:** fáze, během níž je Služba zřizována a nastavována před spuštěním. Maximální doba Fáze zřizování Služby je stanovena ve Smlouvě.
- z) **Software:** posloupnost příkazů definující realizaci určitých úkolů počítačem. Tento pojem zahrnuje veškeré komponenty počítačového programu, jeho zdrojového kódu a objektového kódu, příslušné přípravné koncepční materiály a dokumentace, grafické a další prvky uživatelského rozhraní a veškeré další součásti či soubory tvořící součást počítačového programu; pokud není výslovně stanoveno jinak, pojem Software nezahrnuje zákaznickova data zpracovávaná počítačovým programem.
- aa) **Balík:** soubor Služeb specifikovaný společností DataBreakers, pro nějž mohou platit speciální podmínky a který lze objednat se slevou. V případě, že Zákazník Služby, které společně tvoří Balík, objedná jednotlivě (tj. nikoli se slevou), pak ustanovení týkající se Balíku neplatí.
- bb) **Správce systému:** Odborný uživatel s rozšířenými právy a povinnostmi umožňujícími řízení provozu Služeb v rámci IT infrastruktury Zákazníka. Pouze Správce systému je oprávněn nahrávat data. Správce systému je uveden ve Smlouvě.
- cc) **Technická podpora:** služba podpory poskytovaná Zákazníkovi v souvislosti s provozem Platformy, která je součástí ceny za poskytování Služby zahrnující provoz Platformy a která je popsána v čl. 13 těchto Všeobecných podmínek.
- dd) **Všeobecné podmínky:** tyto Všeobecné podmínky platné pro poskytování Služby.
- ee) **Uživatelská příručka:** dokument umístěný a specifikující podmínky používání Platformy a DataBreakers API Zákazníkem.
- ff) **Uživatel:** fyzická osoba určená Zákazníkem, která je koncovým uživatelem Služeb nebo v případě Odborného uživatele či Správce systému vykonává zvláštní práva a povinnosti. Osoba, která získala přístup k Platformě či Službám v důsledku zneužití IT infrastruktury nebo přihlašovacích údajů Zákazníka, je

rovněž považována za Uživatele bez ohledu na to, zda přístup získala proto, že Zákazník nejednal s řádnou péčí. Veškeré činnosti prováděné všemi Uživateli budou považovány za činnosti Zákazníka. Zákazník nese plnou odpovědnost za veškerou činnost všech Uživatelů (ve smyslu uvedeném výše).

- gg) **VPN:** virtuální privátní síť.
- hh) **Doplňěk:** řešení prostřednictvím kterého je možné propojit Shoptet s externími službami
  - ii) **Produktová stránka:** internetová stránka  
Doplňku  
<https://doplanky.shoptet.cz/booster>
  - jj) **Shoptet:** společnost Shoptet, a.s., se sídlem Dvořeckého 628/8,, Břevnov, 169 00 Praha 6, IČ: 28935675, zapsaná u Městského soudu v Praze pod spisovou značkou B 25395

### 3. POSTUP UZAVÍRÁNÍ SMLOUVY

- 3.1 Smlouva se uzavírá písemnou dohodou Smluvních stran.
- 3.2 Pokud není uvedeno jinak, Zákazník není oprávněn uzavírat či měnit Smlouvu jednostranným souhlasem s návrhem či nabídkou společnosti DataBreakers. Dodatky či změny připojené k takovému souhlasu nejsou v žádném případě přípustné a jsou považovány za neplatné; v přiměřené míře platí ustanovení § 1740, odst. 3 Občanského zákoníku.
- 3.3 Zákazník je povinen uvést veškeré informace nezbytné k uzavření Smlouvy se společností DataBreakers pravdivě a úplně.
- 3.4 Zákazník je povinen vyplnit návrh smlouvy společnosti DataBreakers pravdivě a úplně.
- 3.5 Smlouva se uzavírá okamžikem, kdy poslední ze Smluvních stran připojí svůj podpis k návrhu smlouvy společnosti DataBreakers za předpokladu, že Smlouva společnosti DataBreakers obsahuje odkaz na tyto Všeobecné podmínky.
- 3.6 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva může být uzavřena pouze způsobem uvedeným v tomto čl. 3 těchto Všeobecných podmínek.
- 3.7 Společnost DataBreakers není povinna uzavřít Smlouvu se Zákazníkem, tj. přijmout Zákazníkovu nabídku.
- 3.8 Tyto Všeobecné podmínky, návrh smlouvy společnosti DataBreakers ani jiné projevy společnosti DataBreakers nepředstavují veřejné nabídky na uzavření smlouvy ve smyslu § 1780, odst. 1 Občanského zákoníku. Naopak, návrh smlouvy DataBreakers představuje výzvu

k předložení nabídek ve smyslu § 1780, odst. 2 Občanského zákoníku, pokud DataBreakers výslovně písemně nestanoví jinak.

### 4. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 4.1 Dle Smlouvy je společnost DataBreakers povinna:
  - a) zpřístupnit DataBreakers API a Platformu Zákazníkovi, pokud je to patřičné;
  - b) poskytovat Zákazníkovi Služby uvedené ve Smlouvě;
  - c) monitorovat aktuální stav Služeb, jejichž povaha monitorování umožňuje, za předpokladu, že tato povinnost společnosti DataBreakers je stanovena v Datovém listu Služeb, a předkládat Zákazníkovi zprávy o takto monitorovaných Službách.
- 4.2 Zákazník je dle Smlouvy povinen:
  - a) platit stanovené poplatky za Služby poskytované společností DataBreakers;
  - b) dodržovat tyto Všeobecné podmínky, udržovat v platnosti veškerá prohlášení učiněná v těchto Všeobecných podmínkách a uvědomit společnost DataBreakers v případě, že kterékoli z uvedených prohlášení pozbyde platnosti;
  - c) při používání Služeb dodržovat veškeré právní předpisy související s jeho činností a používáním Služeb;
  - d) poskytovat společnosti DataBreakers veškerou součinnost nezbytnou pro poskytování Služeb;
  - e) udržovat svou IT infrastrukturu v souladu s podmínkami a požadavky na poskytování Služeb stanovenými společností DataBreakers, které mohou být specifikovány v Datovém listu Služeb nebo v těchto Všeobecných podmínkách.
- 4.3 Zákazník si je vědom skutečnosti, že přístup k Platformě je možný pouze prostřednictvím DataBreakers API. Smlouva představuje rámcovou smlouvu umožňující poskytování řady Služeb.
- 4.4 Pokud jsou na základě Smlouvy poskytovány Balíky či Služby se stanovenou Minimální dobou užívání, Zákazník není oprávněn vypovědět část Smlouvy týkající se poskytování těchto Balíků či Služeb, pokud není výslovně uvedeno jinak.

## 5. KOMUNIKACE A PŘENOS DAT

- 5.1 Veškerá komunikace Smluvních stran může probíhat rovněž prostřednictvím adres elektronické pošty
- 5.2 Smluvní strany budou komunikovat a Technická podpora a Služby budou poskytovány v anglickém a českém jazyce.
- 5.3 Zákazník poskytne společnosti DataBreakers nebo Platformě přístup ke všem datům nezbytným k poskytování Služeb v souladu s Uživatelskou příručkou. Rozsah přístupu k datům, jenž musí Zákazník poskytnout, je stanoven v Datovém listu Služby. Poskytnutí tohoto přístupu je nezbytnou podmínkou poskytování Služeb.
- 5.4 Zákazník je povinen řádně zálohovat data, která mají být předávána na Platformu nebo společnosti DataBreakers.

## 6. PŘEDPOKLADY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY

- 6.1 Předpoklady pro poskytování Služeb jsou stanoveny v Datových listech Služeb nebo v těchto Všeobecných podmínkách. Zákazník je srozuměn s tím, že splnění těchto předpokladů je nezbytné k poskytování Služby, a souhlasí s tím, že nese odpovědnost za posouzení splnění těchto předpokladů poskytování Služeb, pokud není v Datovém listu Služby uvedeno jinak. DataBreakers nenesou odpovědnost za neposkytování Služby nebo neposkytování Služby ve stanovené kvalitě, pokud kterýkoli z předpokladů poskytování Služeb není v době objednání Služeb Zákazníkem nebo během poskytování Služeb splněn; v těchto případech je tedy Zákazník povinen platit za Služby, i pokud nedostatečné splnění předpokladů brání poskytování Služeb nebo je narušuje.

## 7. PŘÍSTUP K PLATFORMĚ A SLUŽBÁM

- 7.1 Zákazník může přistupovat k Platformě výhradně prostřednictvím DataBreakers API. Specifické podmínky přístupu k DataBreakers API jsou stanoveny v Uživatelské příručce a v Datovém listu Služby.
- 7.2 Každá Služba bude zřízena následujícím způsobem:
  - a) Každá konkrétní Služba bude připravena ke zřízení a nastavení ke Dni zpřístupnění Služby stanovenému ve Smlouvě.
  - b) Po Dni zpřístupnění Služby je Zákazník povinen splnit všechny předpoklady stanovené v Datovém listu Služby. Po

splnění těchto předpokladů je zahájena Fáze zřizování Služby. Pokud se společnost DataBreakers ocitne v prodlení se spuštěním Služby, bude doba poskytování Služby automaticky prodloužena o dobu odpovídající takovému prodlení.

- c) Poté, co společnost DataBreakers dokončí Fázi zřizování Služby, je Služba považována za plně zřízenou.

## 8. ROZSAH A KVALITA SLUŽEB, DOHODY O KVALITĚ SLUŽEB

- 8.1 Společnost DataBreakers zaručuje, že Služby budou poskytovány odborně, s využitím znalostí a dovedností přiměřeně vyžadovaných a v rozsahu stanoveném ve Smlouvě.
- 8.2 Společnost DataBreakers dále garantuje, že doporučení předkládaná Platformou budou reprodukovatelná a budou vycházet z odborných znalostí a zkušeností společnosti DataBreakers. Zákazník je srozuměn s tím, že kvalita doporučení předkládaných Platformou závisí na kvalitě dat poskytnutých Zákazníkem a že různá metodika, agregace či zpracování těchto dat může vést k různým doporučením. Zákazník bere na vědomí, že reprodukovatelnost doporučení může být dotčena nebo znemožněna dalším vývojem Platformy společností DataBreakers a že záruka reprodukovatelnosti neplatí pro doporučení, u nichž byla metodika použitá příslušnou Platformou v mezidobí změněna.
- 8.3 Zákazník bere na vědomí, že během Oken údržby a Plánovaných odstávek nemusejí být Služby dostupné, přičemž jejich nedostupnost nebude považována za porušení Smlouvy a nebude za ni vznikat nárok na Kredit.
- 8.4 Datové listy Služeb mohou obsahovat závazné parametry týkající se poskytovaných Služeb, dohod o kvalitě služby a podmínek práva na Kredit za neplnění stanovených parametrů a kvality Služby. V takovém případě platí následující všeobecná pravidla přidělování Kreditů:
  - a) DataBreakers bude připravovat měsíční zprávu o měřeních výkonnosti Služeb a o plnění stanovených parametrů a kvality Služeb dostupných Zákazníkovi. Tato zpráva bude dána k dispozici do 10. dne následujícího měsíce. Pokud společnost DataBreakers zjistí, že sjednaná kvalita a parametry Služby nebyly dodrženy, bude ve zprávě uveden výpočet Kreditu, jenž bude Zákazníkovi přidělen.

- b) Kredit bude vypočten jako 0,1 % měsíčního poplatku za Službu za každou započatou 0,1 % měřeně úrovně služby pod úrovní sjednaného limitu. Pokud například byla sjednána 99 % dostupnost Služby, budou ve výpočtu zohledněny tyto parametry:
- celková doba všech Oken údržby a Plánovaných odstávek v příslušném měsíci ( $D_{\text{maint}}$ );
  - celková doba příslušného měsíce ( $D_{\text{month}}$ );
  - celková doba všech výpadků, k nimž během měsíce došlo, bez Oken údržby a Plánovaných odstávek ( $D_{\text{outg}}$ );
  - celková doba funkčnosti Služby ( $D_{\text{uptime}}$ ). tj.  $D_{\text{month}} - D_{\text{maint}} - D_{\text{outg}}$ .
- Skutečná úroveň dostupnosti Služby pak bude vypočtena podle vzorce  $(D_{\text{uptime}} / (D_{\text{month}} - D_{\text{maint}})) * 100$ . Pokud by výsledek činil např. 96,50 % místo 99,00 %, bude rozdíl vypočten jako  $99,00 \% - 96,50 \% = 2,50 \%$  pod limitní hodnotou. To znamená, že výsledný Kredit by činil 2,50 % z poplatku za Službu.
- 8.5 Jednorázové Služby mohou být popsány ve specifikacích sjednaných Smluvními stranami.
- 8.6 Pokud si Zákazník vyžádá změnu již poskytované Služby (např. požadavek na změnu určitých parametrů procesů spravovaných Platformou), je společnost DataBreakers oprávněna pozastavit, pozměnit či přerušit provoz Platformy (v důsledku Zákazníkovy požadavku vzneseného prostřednictvím HelpDesku). Tyto změny mohou být prováděny pouze prostřednictvím Odborné podpory.
- 8.7 V případě, že služby nebyly poskytnuty ve stanoveném rozsahu či kvalitě, je Zákazník povinen oznámit tuto skutečnost společnosti DataBreakers a poskytnout společnosti DataBreakers aktivní součinnost za účelem zjednaní nápravy. Společnost DataBreakers pak v případě, že DataBreakers zjistí, že služby nebyly poskytnuty ve sjednaném rozsahu či kvalitě, bude aktivně informovat Zákazníka, čímž však není dotčena Zákazníkovy povinností uvědomit společnost DataBreakers. V případě pochyb jsou rozhodné informace zaznamenané prostřednictvím monitoringu Služeb prováděného společností DataBreakers.
- 8.8 Zákazník je povinen písemně uvědomit společnost DataBreakers o skutečnosti, že Služby nebyly poskytnuty ve stanoveném rozsahu či kvalitě, bez zbytečného prodloužení, nejpozději však do 15 dnů od zaslání příslušné faktury Zákazníkovi.
- 8.9 V případě, že Zákazník řádně podá reklamaci a prokáže, že je oprávněna, tj. pokud Služby skutečně nebyly poskytnuty ve stanoveném rozsahu či kvalitě, má Zákazník právo na nápravu takového nesouladu a rovněž na poskytnutí Služby ve stanovené kvalitě a rozsahu. Pokud taková náprava vady Služby není možná, nebo pokud se společnost DataBreakers rozhodne zjednat nápravu, má Zákazník právo na poměrnou slevu z ceny poskytnutých Služeb, přičemž tato sleva bude Zákazníkovi poskytnuta formou Kreditu. Práva uvedená v tomto odstavci představují jediný opravný prostředek, na nějž má Zákazník nárok v případě, že Služby nejsou poskytnuty ve stanoveném rozsahu či kvalitě.
- 8.10 Pokud má Zákazník nárok na Kredit, platí tato pravidla:
- a) v případě dlouhodobě poskytované Služby (tj. Služby, které nepředstavují Odbornou podporu nebo jednorázové Služby), se období poskytování Služby automaticky prodlužuje o dobu, po kterou tuto Službu bylo možno objednat s využitím Kreditu, na nějž Zákazník získal nárok v souvislosti s nedostatky příslušné Služby.
- b) v případě Služby, která není poskytována dlouhodobě (tj. jednorázové Služby a Odborná podpora), obdrží Zákazník Kredit, který lze využít k objednání kterékoli obdobné Služby nebo k prodloužení dob poskytování dlouhodobě poskytované Služby v souladu s podmínkami stanovenými v písm. a) výše.
- 8.11 Pokud není stanoveno jinak, pak celková výše Kreditu za nedodržení stanovených parametrů a úrovní Služby bude činit nejvýše 30 % z měsíční platby za poskytování Služby nebo 30 % z celkové ceny zaplacené za jednorázovou Službu. K zamezení vzniku pochyb, Zákazník nemá nárok na výplatu jakékoli pokuty či slevy nad výše uvedený limit.
- 8.12 Poskytovatel na základě těchto obchodních podmínek poskytuje Uživateli doplňku k užívání Doplněk a veškeré služby s ním spojené
- 8.13 Poskytovatel Doplněk Uživateli Doplňku poskytuje na vlastní účet a odpovědnost. Shoptet není poskytovatelem Doplňku a neodpovídá za Doplněk ani jeho obsah.
- 8.14 Uživatel Doplňku tímto bere na vědomí a výslovně souhlasí s tím, že ve vztahu k Doplňku Shoptet nemá povinnost

poskytovat jakékoliv služby podpory nebo údržby a nenes odpovědnost za vypořádání nároků Uživatele nebo jakékoliv třetí strany ve vztahu k Poskytovateli a/nebo Poskytovatelem provozovanému Doplňku, ať už vyplývají z odpovědnosti za vady, způsobené škody či porušení právních předpisů, zejména v oblasti zpracování osobních údajů nebo jiných práv.

8.15 Pro účely uplatnění práv z vadného plnění Poskyvatel uvádí následující kontaktní údaje [booster@datbreakers.com](mailto:booster@datbreakers.com)

## 9. CENY A FAKTURACE

9.1 Ceny za poskytování Služeb jsou stanoveny ve Smlouvě a Zákazník je bude platit v souladu s podmínkami stanovenými v tomto čl. 9 níže. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty (DPH), která bude vypočtena dle příslušných zákonů a zaplacená zároveň s platbou za poskytování Služby.

9.2 Cena za poskytování Služby bude účtována od Data zpřístupnění Služby, nebo pokud toto datum není stanoveno, pak od prvního dne poskytování Služby.

9.3 Cena za poskytování Služby bude placena bankovním převodem na bankovní účet uvedený na Faktuře.

9.4 Částky jsou považovány za zaplacené okamžikem připsání na bankovní účet uvedený na Faktuře.

9.5 Nároky vznesené Zákazníkem dle odst. 8.8 těchto Všeobecných podmínek nemají vliv na Zákazníkovu povinnost řádně zaplatit částky uvedené na Faktuře.

9.6 Faktury za dlouhodobě poskytované Služby (tj. Služby, které nepředstavují Odbornou podporu ani jednorázové Služby) se vystavují měsíčně se zpětnou platností za všechny Služby poskytnuté v předchozím měsíci, obvykle do 15. dne následujícího měsíce. Pokud dlouhodobě poskytovaná Služba nebyla poskytována celý kalendářní měsíc, bude částka k platbě vypočtena poměrně k počtu dní poskytování Služby v daném kalendářním měsíci a celkovému počtu dní v daném kalendářním měsíci.

9.7 Faktury za poskytování Služby, která není dlouhodobě poskytovanou službou (tj. jednorázové Služby a Odborná podpora), se vystavují po poskytnutí příslušné Služby, pokud není uvedeno jinak. Pokud bude zadání Odborné podpory realizováno po dobu přesahující konec kalendářního měsíce, je společnost DataBreakers

oprávněna vystavovat za takovou Odbornou podporu dílčí faktury na měsíčním základě.

9.8 Faktury budou vždy obsahovat alespoň označení a adresy Smluvních stran, IČ (pokud existuje), DIČ (pokud existuje), název a číslo Smlouvy, popis poskytnutých Služeb, číslo faktury, datum vystavení, datum splatnosti faktury, číslo bankovního účtu, na nějž má být částka zaplacená, a fakturovanou částku.

9.9 Fakturace probíhá elektronicky a vystavené Faktury jsou Zákazníkovi zasílány elektronickou poštou.

9.10 Pokud není ve Smlouvě nebo v příslušném Datovém listu Služby uvedeno jinak, jsou veškeré Faktury splatné ve lhůtě 14 dnů od doručení Zákazníkovi.

9.11 Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou Faktury, má společnost DataBreakers právo účtovat smluvní pokutu v podobě úroku z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9.12 Pokud je Zákazník v prodlení s úhradou Faktury po dobu delší než 10 dní, je společnost DataBreakers oprávněna omezit či přerušit poskytování Služeb až do řádného zaplacení dlužných částek. To platí v případě, že společnost zašle Zákazníkovi upozornění na prodlení s platbou alespoň 10 dní před přerušením poskytování Služeb. Společnost DataBreakers má právo požadovat platbu ceny za Služby v plné výši bez ohledu na takové přerušování, k němuž dojde v době poskytování Služeb.

9.13 Pokud je Zákazník v prodlení s platbou, jsou pozastaveny povinnosti společnosti DataBreakers stanovené v čl. 18 těchto Všeobecných podmínek a společnost DataBreakers není povinna provádět tyto činnosti až do řádného zaplacení všech dlužných částek.

9.14 Pokud není ujednáno jinak, řídí se ceny Mírou inflace měny sjednané ve Smlouvě a budou o příslušnou Míru inflace každoročně upraveny.

9.15 Příslušná Míra inflace bude stanovena ke každému výročnímu dni uzavření Smlouvy. V případě, že příslušná Míra inflace stanovena k výročnímu dni Smlouvy

a) činí samostatně 2 % a více,

b) nebo činí 2 % a více v součtu s mírou inflace z předchozího výročního dne nebo dní ode Dne účinnosti Smlouvy nebo od poslední úpravy cen podle toho, co nastalo později,

budou ceny Služeb na příštích 12 měsíců zvýšeny o stanovenou Míru inflace (např. pokud Míra inflace v roce 2015 činí 2,8 %, budou ceny Služeb na příštích 12 měsíců zvýšeny o 2,8 %).

budou veškeré cen a poplatky zvýšeny o 2,8 %) nebo o stanovenou Míru inflace v kombinaci s příslušnými Mírami inflace z předchozích výročních dnů (např. pokud byla Smlouva uzavřena v roce 2014 a Míra inflace k 1. výročnímu dni v roce 2015 činí 1,4 %, ke zvýšení nedojde. Pokud však Míra inflace ke 2. výročnímu dni v roce 2016 bude činit 0,6 %, bude Míra inflace v součtu s rokem 2015 činit 2,0 % a veškeré ceny a poplatky budou od výročního dne Smlouvy v roce 2016 zvýšeny o 2,0 %).

9.16 První úpravu cen lze provést k 1. výročnímu dni uzavření Smlouvy.

9.17 Zákazník bere na vědomí, že pokud některá Služba nebo Odborná podpora vyžaduje fyzickou přítomnost odborníků společnosti DataBreakers v prostorách Zákazníka či na jiných místech dle požadavku Zákazníka, je Zákazník povinen nést náklady spojené s takovou přítomností, tj. cestovní náklady, a to s výjimkou případů, kdy se vyžaduje přítomnost v Praze v České republice. Společnost DataBreakers sdělí Zákazníkovi odhad výše nákladů s přiměřeným předstihem a vyhrazuje si právo odložit poskytování Služeb a/nebo Odborné podpory až do písemného schválení odhadu výše nákladů Zákazníkem.

## 10. LICENCE

10.1 Společnost DataBreakers poskytuje Zákazníkovi nevýhradní licenci k využívání všech částí Služby v rozsahu nezbytném k používání Služby v rámci Zákazníkovy běžné činnosti. Licence se poskytuje na dobu, po kterou je Zákazník oprávněn používat Službu dle Smlouvy, a platí rovněž pro veškeré součásti Služeb, které představují Autorská díla či Databáze ve smyslu Autorského zákona.

10.2 Společnost DataBreakers poskytuje Zákazníkovi nevýhradní a časově neomezenou licenci k využívání jakýchkoli výsledků Služeb (včetně doporučení) v rozsahu nezbytném k jejich využívání v rámci běžné činnosti Zákazníka.

10.3 Společnost DataBreakers si vyhrazuje veškerá práva ke Službám a jejich výsledkům (včetně doporučení), která nebyla poskytnuta Zákazníkovi dle těchto Všeobecných podmínek.

10.4 Pokud není ve Smlouvě uvedeno jinak, není Zákazník oprávněn licencovat, sublicencovat, prodávat, převádět, pronajímat, postupovat či jinak komerčně využívat jakékoli produkty či Služby (včetně doporučení) nebo poskytovat Služby třetím stranám.

10.5 Žádné z ustanovení Smlouvy, Datového listu služby, těchto Všeobecných podmínek či jiného dokumentu nesmí být vykládáno tak, že se jím Zákazníkovi poskytují, postupují či převádějí jakákoli práva duševního vlastnictví k Softwaru, know-how, obchodním tajemstvím, dokumentům, technikám, patentům či odborným znalostem ve vlastnictví společnosti DataBreakers nebo používaným v rámci poskytování Služeb.

10.6 Společnost DataBreakers je oprávněna omezit používání Služeb Zákazníkem v případě, že Zákazník poruší podmínky stanovené Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami.

10.7 Zákazník je povinen seznámit se s licenčními podmínkami platnými pro Službu, které mu byly zpřístupněny, a tyto podmínky dodržovat. V případě rozporu mají licenční podmínky přednost před těmito Všeobecnými podmínkami.

10.8 Poskytovatel tímto Uživateli uděluje nevýhradní licenci (oprávnění) k užívání Doplňku

## 11. ZMĚNA ROZSAHU SLUŽEB A PLATNOSTI SMLOUVY

11.1 Rozsah Služeb a platnosti Smlouvy může být upraven postupem stanoveným těmito Všeobecnými podmínkami, a to zejména:

a) dalším vývojem Služeb a tedy změnou jejich rozsahu nebo charakteristiky nebo ukončením poskytování kterékoli ze Služeb (částečně či zcela) na základě jednostranného rozhodnutí společnosti DataBreakers; v důsledku tohoto postupu nebude na Zákazníka uvalena nová platební povinnost ve vztahu ke Službám (navíc k ceně Služeb již poskytovaných);

b) úpravou těchto Všeobecných podmínek, Datových listů Služby nebo jiných dokumentů, které byly Zákazníkovi sjednaným způsobem předány; v důsledku tohoto postupu nebude na Zákazníka uvalena nová platební povinnost ve vztahu ke Službám (navíc k ceně Služeb již poskytovaných);

c) písemnou dohodou Smluvních stran.

11.2 Zákazník není oprávněn vypovědět Službu, pokud tato byla objednána jako součást Balíku. Zákazník je naopak oprávněn vypovědět celý Balík za podmínek stanovených těmito Všeobecnými podmínkami.

11.3 Zákazník není oprávněn vypovědět Balík nebo Službu, na něž se vztahuje Minimální doba užívání, před vypršením Minimální doby



užívání. Zákazník je však oprávněn vypovědět Balík nebo Službu, na něž se vztahuje Minimální doba užívání, po prvním dnu po vypršení Minimální doby užívání Balíku nebo Služby. Pokud Zákazník nevypoví Balík nebo Službu, na něž se vztahuje Minimální doba užívání, bude poskytování Balíku či Služby pokračovat i po vypršení Minimální doby užívání.

- 11.4 Pokud není uvedeno jinak, končí Minimální doba užívání k poslednímu dni kalendářního měsíce, v němž vypršela Minimální doba užívání. Pokud Minimální doba užívání započala k prvnímu dni kalendářního měsíce, vyprší Minimální doba užívání k poslednímu dni příslušného kalendářního měsíce.
- 11.5 Společnost DataBreakers je oprávněna jednostranně aktualizovat či upravit tyto Všeobecné podmínky a veškeré další dokumenty, na něž tyto Všeobecné podmínky odkazují, zejména pak Datové listy Služby, Uživatelskou příručku, atd., přičemž je povinna oznámit tyto změny předem, nejpozději jeden měsíc před vstupem změny v účinnost. Změny nabývají účinnosti k 1. dni kalendářního měsíce určeného společností DataBreakers, a to za podmínky, že byly řádně oznámeny. V důsledku tohoto postupu nebude na Zákazníka uvalena nová platební povinnost ve vztahu ke Službám (navíc k ceně Služeb již poskytovaných).
- 11.6 Pokud Zákazník nesouhlasí s aktualizací či změnou provedenou dle odst. 11.5 výše, která není důsledkem legislativní změny provedené v době platnosti Smlouvy a která má na Zákazníka negativní dopad, je Zákazník povinen oznámit tuto skutečnost společnosti DataBreakers ve lhůtě 14 dnů od oznámení příslušné změny, přičemž Smluvní strany pak vhodným způsobem zahájí jednání o příslušné změně. Pokud společnost DataBreakers na změně trvá, je Zákazník oprávněn vypovědět část Služby dotčenou příslušnou změnou; pokud se Smluvní strany nedohodnou jinak, nabývá výpověď účinnosti ke dni účinnosti příslušné změny dle odst. 11.5 výše. Pokud Zákazník svůj nesouhlas se změnou, která mu byla řádně oznámena, řádně neoznámí společnosti DataBreakers, pak svou nečinností vyjadřuje souhlas s provedenými změnami. Výše uvedeným ustanovením není dotčeno vyloučení výpovědi Balíků či Služeb během minimální doby užívání dle odst. 11.3 těchto Všeobecných podmínek.
- 11.7 V případě, že Zákazník by jinak byl oprávněn vypovědět Balík nebo Službu dle odst. 11.6 těchto Všeobecných podmínek a jeho

výpovědi brání dosud trvající Minimální doba užívání Balíku či Služby, a Zákazník oznámí společnosti DataBreakers svůj nesouhlas se změnou dle odst. 11.6 těchto Všeobecných podmínek, pak se příslušná změna na Balík nebo Službu nevztahuje do vypršení Minimální doby užívání; naopak, změna platí od prvního dne po vypršení Minimální doby užívání, pokud Zákazník Balík nebo Službu nevypoví. Společnost DataBreakers je oprávněna vypovědět Balík nebo Službu s výpovědní lhůtou 14 dnů, dokud změna nevstoupí v platnost.

## 12. PROHLÁŠENÍ, ODPOVĚDNOST A ZÁRUKY

- 12.1 DataBreakers je společnost řádně založená a provozovaná dle zákonů České republiky a jako taková má právo uzavřít Smlouvu a řádně plnit své povinnosti ze Smlouvy vyplývající.
- 12.2 Zákazník prohlašuje, že k okamžiku, kdy učinil nabídku na uzavření Smlouvy, není Zákazník v platební neschopnosti či likvidaci, že vůči němu není vedeno insolvenční řízení a že na jeho majetek nebyla uvalena exekuce nebo soudní vymáhání.
- 12.3 Zákazník je povinen uvědomit společnost DataBreakers o své platební neschopnosti či hrozící platební neschopnosti, návrhu na vyhlášení platební neschopnosti vůči němu, exekuci nebo soudním vymáháním rozhodnutí nařazeného na jeho majetek nebo o hrozbě takového stavu (vydání rozhodnutí, které Zákazník s největší pravděpodobností nesplní) do 5 dnů od okamžiku, kdy se Zákazník o takové skutečnosti dozví nebo se o ní přiměřeně mohl dozvědět.
- 12.4 Pokud Zákazníkovo prohlášení učiněné dle odst. 12.2 těchto Všeobecných podmínek bylo nepravdivé nebo se takovým stalo nebo pokud Zákazník poruší svou povinnost stanovenou v odst. 12.3 těchto Všeobecných podmínek, má společnost DataBreakers právo odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností.
- 12.5 Zákazník si je vědom skutečnosti, že kapacita jeho využívání Služeb závisí kromě výkonnosti DataBreakers rovněž na následujících podmínkách, za jejichž splnění nenesou společnost DataBreakers odpovědnost, především pak na:
- a) dostupnosti Zákazníkova internetového připojení (a rovněž záložního

- internetového připojení) s dostatečnou kapacitou k poskytování Služeb,
- b) správné funkci zařízení používaného Zákazníkem při využívání Služeb (Software, hardware, atd.),
  - c) správné funkci internetového připojení mezi Zákazníkem a datovým centrem, jehož prostřednictvím je Služba (nebo její část) poskytována,
  - d) poskytování řádné součinnosti Zákazníkem a
  - e) splnění předpokladů k poskytování Služby v souladu s odst. 6.1 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.6 Na základě výše uvedeného je tedy Zákazník srozuměn s tím, že společnost DataBreakers nese odpovědnost pouze za plnění svých povinností stanovených Smlouvou nebo těmito Všeobecnými podmínkami. V souvislosti s poskytováním Služeb neposkytuje společnost DataBreakers žádné záruky a navíc žádné z ustanovení Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek či jiných dokumentů, na něž tyto Všeobecné podmínky odkazují, nesmí být vykládán tak, že poskytuje jiné záruky než záruky uvedené v odst. 8.1 a 8.4 těchto Všeobecných podmínek.
- 12.7 Smluvní strany se dohodly, že odpovědnost společnosti DataBreakers za jakoukoli újmu vzniklou z jednotlivého porušení Smlouvy společností DataBreakers bude omezena na 100 % součtu částek zaplacených společností DataBreakers za předcházejících 12 měsíců účinnosti Smlouvy (nebo 100 % součtu částek zaplacených během doby účinnosti Smlouvy, pokud doba účinnosti Smlouvy byla kratší než 12 měsíců) a že celková výše odpovědnosti společnosti DataBreakers za všechna porušení Smlouvy společností DataBreakers bude omezen na 100 % součtu částek zaplacených společností DataBreakers během doby účinnosti Smlouvy. Zákazník nemá nárok na výplatu náhrady škody v souvislosti s porušením povinností společností DataBreakers krytých Kreditem a že tento Kredit pokrývá veškeré újmy způsobené takovým porušením.
- 12.8 Společnost DataBreakers nese odpovědnost za náležitý výběr Služeb z jejího portfolia Zákazníkem, za vhodnost těchto Služeb pro Zákazníka, za vhodnost těchto Služeb pro potřeby Zákazníka, za způsobilost Služeb k účelu zamýšlenému Zákazníkem nebo za naplnění Zákazníkových požadavků či očekávání.
- 12.9 Společnost DataBreakers nese odpovědnost za ušlý zisk, ušlé výnosy, ztrátu dat nebo nepřímé, zvláštní či náhodné škody. Společnost DataBreakers dále nese odpovědnost za ztráty, které nemohla přiměřeně předpokládat.
- 12.10 Odpovědnost za vady Doplnku nese Poskytovatel.
- 12.11 Uživatel bere na vědomí, že Shoptet neodpovídá za žádné právní ani faktické vady Doplnku, stejně tak jako neodpovídá za jakoukoli škodu či jinou újmu vzniklou z důvodu porušení závazků Poskytovatele vyplývajících ze Smlouvy nebo těchto obchodních podmínek. Shoptet neodpovídá ani za úroveň dostupnosti Doplnku, jeho aktuální či budoucí komptabilitu ani za shodu popisu funkcionalit Doplnku se skutečnou funkcionalitou Doplnku.
- 12.12
- ### 13. TECHNICKÁ PODPORA
- 13.1 Odpovědnost za zajišťování podpory první úrovně pro Zákazníkovy Uživatele nese Zákazník. Zákazník zajistí, aby byl k dispozici Odborný uživatel/uživatelé a/nebo Správce systému za účelem řešení komunikace s Uživateli v případě dotazů na výkonnost Služeb, pokud Platforma nefunguje správně, je nedostupná, nebo v případě vzniku jiných technických potíží souvisejících s Platformou a jejím používáním.
- 13.2 V souvislosti s Platformou bude společnost DataBreakers poskytovat Zákazníkovi podporu druhé úrovně, tj. Technickou podporu, v jejímž rámci se Odborní uživatelé či Správci systému Zákazníka mohou obrátit na HelpDesk společnosti DataBreakers. Zákazník bude využívat Technickou podporu pouze v případě, že jeho Odborní uživatelé ani Správci systému nejsou schopni problém vyřešit.
- 13.3 V Pracovní době je Technická podpora k dispozici telefonicky a prostřednictvím URL nebo emailu, které jsou uvedeny v odst. 2.2o).
- 13.4 Oprávnění obracet se na HelpDesk mají pouze Zákazníkovi Odborní uživatelé a Správci systému.
- 13.5 Společnost DataBreakers vyvine veškeré úsilí, aby na požadavek předložený Zákazníkem na HelpDesk v Pracovní době reagovala do konce následujícího Pracovního dne.
- 13.6 Poskytovatel se zavazuje poskytovat Uživateli technickou podporu, a to prostřednictvím telefonického a e-mailového

kontaktní údaje jsou uvedeny na Produktové stránce Doplňku

- 13.7 Na jakýkoliv dotaz, zasláný Uživatelem bude Poskytovatel reagovat a vyvine veškeré úsilí aby reagoval do konce následujícího Pracovního dne, a to prostřednictvím komunikačního kanálu přes který byl dotaz vznesen.
- 13.8 Poskytovatel se dále zavazuje zajistit pravidelnou údržbu a aktualizaci Doplňku a provádět činnosti směřující k detekci závad Doplňku. Veškeré objevené závady se Poskytovatel zavazuje odstranit ve lhůtě odpovídající jejich závažnosti

#### 14. ÚČAST TŘETÍCH STRAN - neuplatňuje se

- 14.1 Zákazník bere na vědomí a souhlasí s tím, že určité Služby mohou být poskytovány ve spolupráci s třetími stranami. V případě těchto Služeb mohou Datové listy Služeb obsahovat podmínky užívání těchto Služeb stanovené třetí stranou určenou společností DataBreakers. V takových případech je předpokladem poskytování těchto Služeb Zákazníkův souhlas s uvedenými podmínkami a Zákazník je povinen zachovat tento souhlas až do řádného ukončení poskytování těchto Služeb.
- 14.2 Zákazník bere na vědomí, že určité Služby mohou být poskytovány ve spolupráci se společností Hetzner Online AG nebo jejími přidruženými společnostmi a dle jejich podmínek užívání.
- 14.3 Bez ohledu na případná protichůdná ustanovení těchto Všeobecných podmínek Zákazník souhlasí s tím, že část Služeb poskytovaná třetí stranou uvedenou v Datovém listu Služby bude poskytována v souladu s podmínkami užívání stanovenými příslušnou třetí stranou a že povinnosti společnosti DataBreakers v souvislosti s příslušným plněním a odpovědností společnosti DataBreakers za újmu vzniklou Zákazníkovi se budou řídit a budou omezeny podmínkami užívání stanovenými příslušnou třetí stranou; tím však nejsou vyloučena omezení uvedená v těchto Všeobecných podmínkách a podmínky užívání stanovené třetí stranou nemohou nijak rozšířit odpovědnost společnosti DataBreakers stanovenou těmito Všeobecnými podmínkami.
- 14.4 Zákazník souhlasí s tím, že změna podmínek užívání stanovených třetí stranou není považována za změnu ve smyslu odst. 11.5 těchto Všeobecných podmínek. V případě změny podmínek užívání stanovených třetí

stranou tedy Zákazník není oprávněn vypovědět Službu či Smlouvu.

#### 15. ZACHOVÁNÍ DŮVĚRNOSTI

- 15.1 Smluvní strany tímto prohlašují a potvrzují, že informace obsažené ve Smlouvě, v těchto Všeobecných podmínkách a Datových listech Služby i veškeré ostatní technické a obchodní informace získané od druhé Smluvní strany, Zákazníkových klientů nebo od spolupracujících třetích stran v souvislosti s plněním Smlouvy během jejího plnění, před uzavřením Smlouvy či po ukončení její platnosti jsou důvěrného charakteru a Smluvní strany jsou tedy povinny zachovávat důvěrnost těchto informací a nejsou oprávněny poskytovat či zpřístupňovat tyto informace třetím stranám, pokud není konkrétně písemně dohodnuto jinak. Informace poskytnuté Zákazníkovými klienty jsou považovány za důvěrné informace Zákazníka.
- 15.2 Společnost DataBreakers je oprávněna používat důvěrné informace Zákazníka a poskytovat je třetím stranám podílejícím se na plnění Smlouvy dle čl. 15 těchto Všeobecných podmínek, případně právním zástupcům, zaměstnancům, korporátním orgánům či jejich členům nebo orgánům nebo členům orgánů/zaměstnancům společností, které jsou součástí skupiny společností, do níž náleží společnost DataBreakers, za předpokladu splnění těchto podmínek:
- a) osoba nebo subjekt, jimž budou důvěrné informace poskytnuty, je vázán(a) přiměřenou smluvní či zákonnou povinností zachovávat důvěrnost poskytnutých informací alespoň v rozsahu, v němž je vázána společnost DataBreakers těmito Všeobecnými podmínkami, a používat uvedené informace pouze pro účely zde stanovené,
  - b) osoba nebo subjekt, jimž budou důvěrné informace poskytnuty, je seznámena s povinností zachovávat důvěrné informace v tajnosti a
  - c) důvěrné informace budou poskytnuty pouze v rozsahu nezbytně nutném k tomu, aby se příslušná osoba či subjekt mohly podílet na úspěšném poskytování Služeb.
- 15.3 Bez ohledu na formu, v níž jsou informace zaznamenány, náleží mezi důvěrné informace veškeré informace poskytnuté Smluvními stranami týkající se Smlouvy a jejího plnění nebo kterékoli Smluvní strany (zejména obchodní tajemství, informace týkající se činnosti, struktury, zisku/ztráty,

- know-how Smluvních stran) a rovněž informace, které jsou předmětem zvláštního utajení dle zákona (zejména důvěrné informace, osobní údaje).
- 15.4 Pokud bude důvěrná informace získána neoprávněně, pak je Smluvní strana, která na Základě Smlouvy takovou důvěrnou informací vlastnila, povinna uvědomit druhou Smluvní stranu a vyvinout veškeré úsilí k zajištění, aby k takové informaci nezískaly přístup neoprávněné osoby.
- 15.5 Ochrana informací neplatí pro případy, kdy:
- Smluvní strana prokáže, že příslušná informace je veřejně přístupná bez toho, že by ji zpřístupnila příslušná Smluvní strana,
  - Smluvní strana prokáže, že měla přístup k důvěrné informaci předtím, než ji obdržela od druhé Smluvní strany, i když k tomu došlo již před datem účinnosti Smlouvy, a že přístup k příslušné informaci nezískala nezákonným způsobem,
  - Smluvní strana získá písemný souhlas druhé Smluvní strany, již se informace týká, se zpřístupněním příslušné informace,
  - zpřístupnění důvěrné informace je vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného státního orgánu. V takovém případě je Smluvní strana povinna uvědomit druhou Smluvní stranu, že důvěrná informace bude poskytnuta nebo že byla poskytnuta, pokud v tom příslušné Smluvní straně nebrání zákonná povinnost nebo závazné rozhodnutí oprávněného orgánu.
- 15.6 Každá ze Smluvních stran bude nakládat s veškerými důvěrnými informacemi poskytnutými druhou Smluvní stranou či získanými jiným způsobem tak, jako by se jednalo o její vlastní důvěrné informace, a zachová tyto důvěrné informace v tajnosti a přijme veškerá smluvní a technická opatření k zamezení jejich zneužití nebo neoprávněného poskytnutí.
- 15.7 Povinnost zachovávat důvěrnost informací ve smyslu čl. 15 těchto Všeobecných podmínek zůstává v platnosti po dobu 5 (pět) let od ukončení platnosti Smlouvy.
- 15.8 Společnost DataBreakers je oprávněna uvádět Zákazníkovou značku a název a informace o rozsahu poskytovaných Služeb ve svých referencích. Takto omezené použití se nepovažuje za porušení povinnosti zachování důvěrnosti.
- 16. OCHRANA ÚDAJŮ A OSOBNÍ ÚDAJE**
- 16.1 Zákazník souhlasí s tím, že po dobu využívání Služby může společnost DataBreakers získávat Zákazníkovy údaje a ukládat je na svá zařízení, případně zařízení třetích stran. Zákazník bere na vědomí, že v případě uložení jakékoli části Zákazníkových údajů na zařízení třetích stran mají tyto třetí strany přístup k údajům pouze v rozsahu nezbytném k poskytování Služeb a v souladu s předem stanovenými smluvními podmínkami. Údaje poskytované Zákazníkovými klienty jsou považovány za údaje Zákazníka.
- 16.2 Údaje poskytnuté Zákazníkem mohou obsahovat informace o Zákazníkovi, jeho obchodních partnerech, zákaznících nebo jiných třetích stranách. Tyto údaje jsou považovány za údaje Zákazníka bez ohledu na to, zda je poskytl Zákazník nebo jiné třetí strany Zákazníkem určené, nebo na to, zda se údaje přímo či nepřímo týkají Zákazníka.
- 16.3 Společnost DataBreakers je povinna zajistit v rozsahu odpovídajícím standardním bezpečnostním opatřením důvěrnost, integritu a zachování údajů Zákazníka uložených na zařízeních společnosti DataBreakers nebo na zařízeních třetích stran. Společnost DataBreakers není oprávněna přistupovat k údajům Zákazníka, používat je, zpracovávat, převádět či s nimi nakládat, pokud tyto Všeobecné podmínky nebo jiná písemná dohoda Smluvních stran nestanoví jinak; společnost DataBreakers je rovněž povinna zajistit, aby žádná třetí strana neměla přístup k údajům Zákazníka a nemohla je používat, zpracovávat, převádět či s nimi nakládat.
- 16.4 Zákazník dále souhlasí s tím, že nese plnou odpovědnost za údaje jím poskytované, za nakládání s těmito údaji a za používání Služeb v rámci možností Zákazníkovi dostupných v rámci používání. Zákazník je zejména povinen zajistit, aby jeho údaje, nakládání s nimi ze strany Zákazníka a nakládání s nimi ze strany společnosti DataBreakers byly v souladu se Smlouvou a aby jimi nedocházelo k porušování platných právních předpisů; Zákazník odškodní a ochrání společnost DataBreakers a třetí strany proti újmě vzniklé v souvislosti s jakýmkoli nárokem, žalobou nebo řízením vyvolaným třetí stranou s tvrzením, že údaje Zákazníka, nakládání s těmito údaji nebo jejich používání Zákazníkem v rámci možností dostupných Zákazníkovi při používání Služeb porušují licenci, know-how, obchodní tajemství, ochrannou známku, autorské právo nebo patent třetí strany, a to

za předpokladu, že společnost DataBreakers zákazníka o takovém nároku neprodleně uvědomí, ponechá Zákazníkovi výhradní kontrolu nad urovnáním nároku nebo obhajobou a bude se Zákazníkem spolupracovat na obhajobě a prošetření nároku; Zákazník není oprávněn souhlasit s rozsudkem (a to ani formou nekonání) ani uspokojit takový nárok bez předchozího písemného souhlasu společnosti DataBreakers.

16.5 Společnost DataBreakers je oprávněna studovat údaje Zákazníka a nakládat s nimi v rozsahu přiměřeném pro poskytování Služby dle Smlouvy. Údaje Zákazníka mohou být předávány třetím stranám, které se podílejí na poskytování služeb, uvedeným v Datovém listu Služby, a to za předpokladu splnění těchto dvou podmínek:

- a) osoba nebo subjekt, jimž budou údaje poskytnuty, je vázán(a) přiměřenou smluvní či zákonnou povinností zachovat důvěrnost údajů alespoň v rozsahu, v němž je Smlouvou vázána společnost DataBreakers, a používat tyto údaje pouze pro účely stanovené v Datovém listu Služby a
- b) údaje budou poskytnuty pouze v rozsahu nezbytně nutném k tomu, aby se příslušná osoba či subjekt mohly podílet na poskytování Služby Zákazníkovi.

16.6 Zákazník si je vědom skutečnosti, že za určitých okolností mohou být údaje Zákazníka na základě soudního či správního rozhodnutí poskytnuty příslušnému státnímu orgánu.

16.7 Zákazník je srozuměn s tím, že výhradním účelem Smlouvy je poskytovat Zákazníkovi Služby, což všeobecně znamená předkládat doporučení na základě údajů poskytnutých Zákazníkem. Zákazník však může společnosti DataBreakers poskytnout údaje obsahující osobní údaje (za předpokladu, že údaje byly náležitě anonymizovány tak, že nemohou být spojeny s identifikovaným či identifikovatelným subjektem údajů).

16.8 Zákazník je srozuměn s tím, že veškeré operace s údaji Zákazníka při využívání Služeb jsou prováděny samotným Zákazníkem a na jeho odpovědnost. V případě, že údaje poskytnuté Zákazníkem obsahují osobní údaje, je Zákazník následně považován za správce těchto osobních údajů, jenž uvedené údaje zpracovává ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a je povinen plnit veškeré zákonné povinnosti platné pro správce osobních údajů.

Vzhledem k tomu, že společnost DataBreakers poskytuje pouze technickou infrastrukturu pro zpracování údajů, je dle Stanoviska Úřadu na ochranu osobních údajů České republiky č. 1/2009, ve znění z března 2010, považována pouze za další osobu podílející se na zpracování údajů nikoli za zpracovatele uvedených osobních údajů.

16.9 Pokud však povaha plnění společnosti DataBreakers zahrnuje aktivní zpracování osobních údajů společností DataBreakers (což může záviset na povaze příslušných Služeb/Odborné podpory, atd.), pak se uzavřením Smlouvy na základě dohody o zpracování osobních údajů poskytnutých Zákazníkem uzavírá mezi Smluvními stranami rovněž následující:

- a) Zákazník jako správce osobních údajů zjednává společnost DataBreakers ke zpracování osobních údajů poskytnutých Zákazníkem v rozsahu nezbytném k plnění Smlouvy a za účelem vyplývajícím z účelu Služby poskytované na základě Smlouvy.
- b) Zpracování bude probíhat po celou dobu platnosti Smlouvy.
- c) Společnost DataBreakers se zavazuje dodržovat veškeré zákonné povinnosti vztahující se na zpracovatele osobních údajů, zejména pak zajistí řádnou technickou a organizační ochranu zpracovávaných osobních údajů.
- d) Zákazník předem oznámí, zda některé jeho údaje poskytnuté společnosti DataBreakers obsahují osobní údaje, ať již anonymizované, či nikoli.
- e) Zákazník odpovídá za dodržování veškerých zákonných povinností vztahujících se na správce osobních údajů, zejména pak za registraci zpracování osobních údajů u příslušného správního orgánu, řádné oznámení předmětu osobních údajů při zpracovávání a zajištění, aby subjekty poskytl svůj souhlas se zpracováním v případě, že je tento vyžadován zákonem.
- f) Zákazník potvrzuje, že se seznámil s technickými a organizačními opatřeními zavedenými společností DataBreakers za účelem ochrany zpracovávaných osobních údajů, která vyplývají z Datových listů Služby a z těchto Všeobecných podmínek.

## 17. DOBA PLATNOSTI A VÝPOVĚĚ

17.1 Pokud není uvedeno jinak, uzavírá se Smlouva na dobu neurčitou.

- 17.2 Zákazník a společnost DataBreakers jsou oprávněni vypovědět Smlouvu bez udání důvodu s výpovědní lhůtou tří měsíců; Smlouva pozbývá účinnosti k prvnímu dni kalendářního měsíce následujícího po uplynutí výpovědní lhůty. Výpověď však není dotčena část Smlouvy týkající se poskytování Balíku nebo Služby v průběhu Minimální doby užívání; tuto část Smlouvy není Zákazník oprávněn vypovědět.
- 17.3 Společnost DataBreakers je oprávněna odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností v případě závažného porušení Smlouvy Zákazníkem, zejména pak:
- v případě, že Zákazník využívá Službu zjevně nepatřičným způsobem nebo za účelem porušování platných právních předpisů;
  - v případě, že Zákazník nebo údaje jím poskytnuté porušují práva třetích stran;
  - v případě, že Zákazník je v prodlení s platbou dlužných částek po dobu přesahující 30 dnů, nebo
  - v případě, že Zákazník neposkytne společnosti DataBreakers náležitou součinnost, pokud neposkytnutí uvedené součinnosti Zákazníkem není způsobeno nepřekonatelnými překážkami vylučujícími Zákazníkovu povinnost platit náhradu škody (Vis Major).
- 17.4 Výpověď všech Služeb automaticky pozbývá účinnosti Smlouva.
- 17.5 V průběhu Minimální doby užívání je možno vypovědět Balík nebí Službu vzájemnou dohodou Smluvních stran za předpokladu, že Zákazník zaplatí poplatek za poskytování Balíku nebo Služby za zbývající Minimální dobu užívání. Společnost DataBreakers se zavazuje neodmítnout uzavření této dohody za předpokladu splnění výše uvedených podmínek. Zákazník je dále oprávněn vypovědět Smlouvu v případě, že tato je opakovaně závažně porušována společností DataBreakers z hlediska výkonnostních parametrů a/nebo funkčnosti sjednané Služby popsané v příslušném Datovém listu Služby. Pokud není uvedeno jinak, považují Smluvní strany za závažné porušení:
- pokud je skutečná výkonnost Služby nižší než 90 % sjednaného limitu uvedeného v Datovém listu Služby alespoň ve 3 měsících za posledních šest po sobě jdoucích kalendářních měsíců i přesto, že Zákazník vydal písemnou žádost o nápravu alespoň 30 dnů před třetím výskytem tohoto porušení, nebo
  - pokud Služba nebo Platforma postrádá sjednanou funkci po dobu delší než 30 dní od doručení písemného oznámení vydaného Zákazníkem, nebo
  - pokud je poskytnutí Odborné podpory v zpožděno i přesto, že od doručení písemného oznámení vydaného Zákazníkem uplynula doba delší než 30 dní.
- 17.6 Dohoda Smluvních stran dle odst. 17.5 není vyžadována v případech, kdy společnost DataBreakers odstoupí od Smlouvy z důvodu představujícího závažné porušení Smlouvy Zákazníkem. V takovém případě je Zákazník povinen zaplatit poplatek za poskytování Balíku či Služby za zbývající Minimální dobu užívání bez ohledu na odstoupení od Smlouvy.
- ## 18. POSTUP PŘI VÝPOVĚDI
- 18.1 Po výpovědi Smlouvy nebo Služby společnost DataBreakers vymaže veškeré údaje poskytnuté Zákazníkem.
- 18.2 Společnost DataBreakers zlikviduje či vymaže veškeré údaje poskytnuté Zákazníkem, které má v držení společnost DataBreakers nebo třetí strana poskytující Služby, nejpozději do 1 měsíce od výpovědi Smlouvy.
- 18.3 Společnost DataBreakers není povinna zlikvidovat či vymazat údaje Zákazníka, které je společnost DataBreakers povinna uchovat v souladu s příslušnou legislativou nebo které je společnost DataBreakers povinna uchovat za účelem výkonu práv nebo uplatňování práv společnosti DataBreakers vyplývajících ze Smlouvy.
- ## 19. ROZHODNÉ PRÁVO
- 19.1 Tato Smlouva a veškerá práva a povinnosti vznikající na základě Smlouvy či v souvislosti s ní se řídí zákony České republiky, zejména pak Občanským zákoníkem, s vyloučením předpisů o střetu zákonů.
- ## 20. ŘEŠENÍ SPORŮ
- 20.1 Smluvní strany se zavazují vyvinout veškeré úsilí k zamezení sporů vznikajících na základě Smlouvy či v souvislosti s ní a řešit případné spory nejprve jednáním.
- 20.2 Veškeré spory vznikající ze Smlouvy či v souvislosti s ní budou s konečnou platností rozhodnuty Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky, dle jeho Řádu třemi rozhodci v souladu s Řádem uvedeného Rozhodčího soudu.

## 21. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 21.1 V případě určitého rozporu mezi Smlouvou, těmito Všeobecnými podmínkami či jiným dokumentem, na něž Smlouva nebo tyto Všeobecné podmínky odkazují, mají tyto dokumenty přednost v následujícím pořadí:
- a) Smlouva,
  - b) Datový list Služby,
  - c) tyto Všeobecné podmínky,
  - d) jiné dokumenty.
- 21.2 Ustanovení odst. 21.1 neplatí, pokud je zjevné, že určitá záležitost je řešena podrobněji v jiném dokumentu, který by dle odst. 21.1 neměl přednost, nebo pokud by uplatnění ustanovení odst. 21.1 bylo v rozporu s pozdější písemnou dohodou Smluvních stran.
- 21.3 Smlouva je závazná pro obě Smluvní strany a jejich právní nástupce.
- 21.4 Zákazník není oprávněn postoupit své pohledávky dle Smlouvy třetím stranám bez předchozího písemného souhlasu společnosti DataBreakers.
- 21.5 Pokud je některé ustanovení Smlouvy, těchto Všeobecných podmínek či jiného dokumentu, na něž Smlouva či tyto Všeobecné podmínky odkazují, neplatné z důvodu rozporu s platnou legislativou nebo se neplatným stane během doby účinnosti Smlouvy, není tím dotčena platnost ostatních ustanovení.